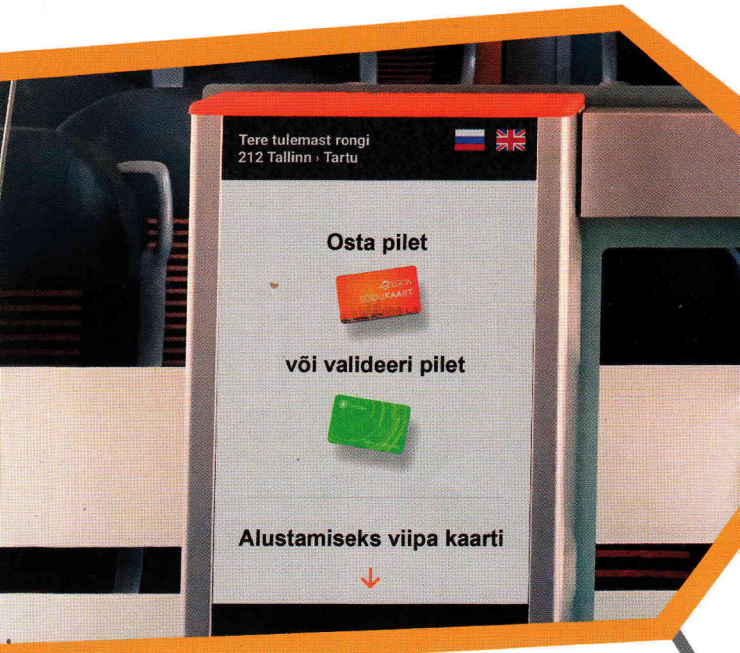
Võta kaasa ja tutvu uue piletimasinaga

Руководство по использованию билетного автомата

Ticket machine user guide



Piletimasinast ostes pilet **10%** soodsam

При покупке билета в автомате, билет на **10%** дешевле

Ticket purchase from ticket machine **10%** cheaper

ELRON

1. PILETI OSTMINE

Pileti ostmiseks viipa **Elroni sõidukaarti** piletimasinal märgitud koha ees.

Sõidukaardile saad eelnevalt raha laadida **Elron.ee** veebilehel.

2. VALI SIHTKOHT

3. VALI PILET JA KOGUS

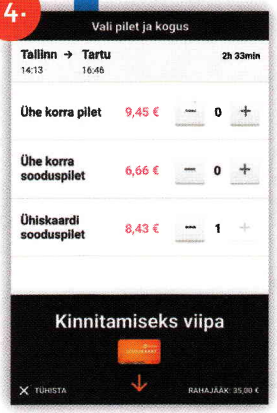
Ühiskaardi soodustuse registreerimiseks[1] vajuta **„VALI"** ning viipa kaarti märgitud koha ees.

Ühiskaardi soodustus rakendub I-V tsooni piletitele.

KINNITA OST

Maksa pileti eest **Elroni sõidukaardiga,** viibates kaarti märgitud koha ees.

4.



PILETI VALIDEERIMINE

Tasuta sõiduõiguse valideerimiseks viipa **Ühiskaarti** märgitud koha ees.

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED:

1. Millised maksevahendid ja piletikandjad piletimasinas kehtivad?

Piletimasinas saab maksevahendina kasutada Elroni sõidukaardile laetud raha. Ühiskaardiga saab valideerida tasuta sõiduõigust ja registreerida sõidusoodustust.

Lisainfo piletite, hindade ja ostmise kohta on leitav aadressilt elron.ee/piletid.
Elroni sõidukaardile saab raha laadida internetis aadressil pilet.elron.ee ning rongis klienditeenindaja juures.

2. Millised soodustused ja sooduskaardid piletimasinas kehtivad?

[1]Piletimasinas saab kehtiva soodustuse valideerida Ühiskaardiga või ISIC viipekaardiga, mis on seotud Ühiskaardiga.

Sooduspileti ostmisel saab sõidusoodustust tõendada klienditeenindaja juures järgmiste dokumentidega:

- Kuni 15-aastasel isikul: isikut tõendav dokument (pass või id-kaart).
- Õpilasel: ISIC Scholar kaart või Eestis välja antud õpilaspilet.
- Üliõpilasel: ISIC Student kaart või Eestis välja antud üliõpilaspilet.
- Eesti Vabariigi pensionäril: Eesti Vabariigi pensionitunnistus.
- Osalise või puuduva töövõimega isikul: töövõime kaart koos isikut tõendava dokumendiga (pass, id-kaart või juhiluba).
- 65-aastasel või vanemal isikul: isikut tõendav dokument (pass, id-kaart või juhiluba).
- Puudega isikul: riikliku pensionikindlustuse seaduse § 35 alusel väljastatud pensionitunnistus, millele on märgitud andmed puude raskusastme ja puude tähtaja kohta; või puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse § 23 alusel väljastatud puudega isiku kaart; või raske nägemispuudega isiku puhul Sotsiaalkindlustusameti väljastatud tõend.
- Kuni 16-aastase puudega isiku saatjal; sügava puudega isiku saatjal: puuet tõendav dokument peab olema kaasas saadetaval puudega isikul.

Lisainfo Elroni rongides kehtivate soodustuste kohta on leitav aadressilt elron.ee/soodustused

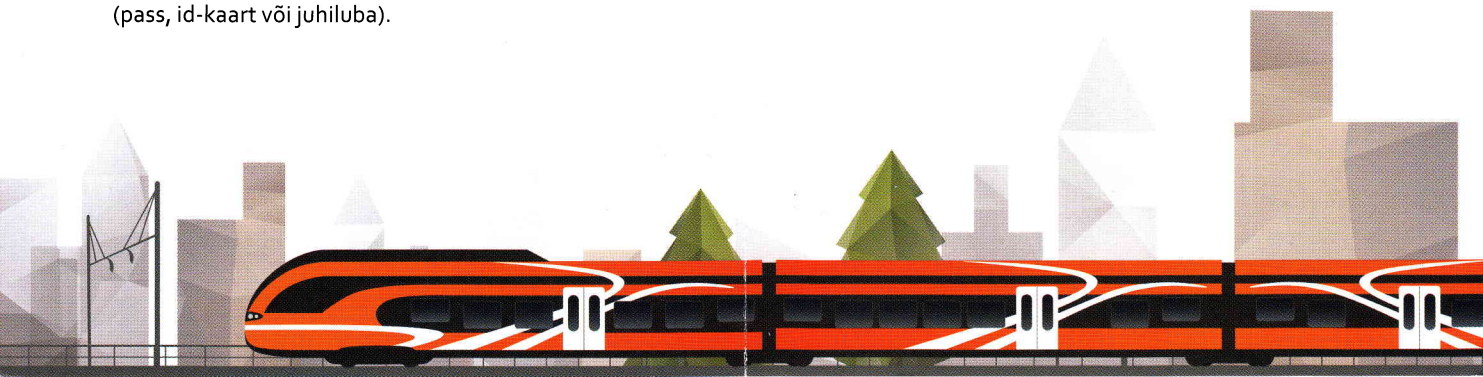
3. Kust saab endale Elroni sõidukaardi?

Sõidukaardi saab soetada Elroni rongis klienditeenindajalt. Kaardid on müügil ka Balti jaama ja Tartu jaama kassades. Sõidukaart maksab 2,50 eurot, mis katab kaardi valmistamise kulud.

Lisainfo Elroni sõidukaardi ja selle kasutamise kohta on leitav aadressilt elron.ee/soidukaart.

4. Kuhu pöörduda piletimasinat puudutavate küsimuste korral?

Lisainfot piletimasina ja selle kasutamise kohta saab klienditeenindajatelt ning aadressilt elron.ee/piletimasin.



Head reisi!

Приятной поездки!

Have a good trip!

Rohkem infot / смотри подробнее / more information
elron.ee/piletimasin

ELRON